保護者等向け 放課後等デイサービスアンケート（集計）

回答：２６件

		チェック項目	現状評価（実施状況・工夫点等）	保護者評価 ①できている　②どちらかといえば出来ている　③どちらかといえば出来ていない　④出来ていない	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	放課後等デイサービスガイドラインに記載の 通り、参考である子ども一人当たり2.47㎡の 床面積を十分に満たしている。	①：８1%　②：１９%	
	②	職員の人数は足りていると思いますか （基準は児童５人に対し１名）	平均８人利用で、常時、指導員を５名配置。	①：９２%　②：　８%	
	③	職員の支援方法などは適切ですか	個々の個別支援計画に沿いながら職員間で情報共有を行い、支援にあたっている。	①：８１%　②：１９%	
	④	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が必要に応じ適切になされていますか	段差などがあるが、必要があれば適宜対応できるよう配慮している。	①：５４%　②：１９%	
業務改善	⑤	子どもと保護者のニーズや課題を検討した上で、個別支援計画（すくらむ）が作成されていますか	子ども個々人の状態に合わせ計画し、モニタリング、会議を行い、新たな計画を作成している。	①：９２%　②：　８%	
	⑥	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	活動スケジュールは固定化されているが、体操・設定活動は週ごとに検討し創意工夫に努めている。	①：７３%　②：１９% ③：８%	
	⑦	障害のない子どもと活動する機会がありますか	学校などで機会があり、ニーズからも沿っていないため、設けていない。	①：１２%　②：１２% ③：２７%　④：２７%	現在、必要としていないとの声が多く、機会を設けることは考えていない。だが、体操の発表会などで他の事業所の子どもと関わる機会は設けている。
	⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	契約時に重要事項説明書、契約書に明記し説明。利用料については単価別に掲示している。支援の内容に関しても質問などがあれば説明している。	①：６５%　②：２７% ③：８%	今後も丁寧に説明し、納得いただけるようにしたい

保護者（ほごしゃ）への説明（せつめい）等（とう）	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	必要に応じ、送迎の時、電話連絡等で伝えている。	①：６５％ ②：３１％ ③：　４％	出来る限り、共通理解の元で支援を行っていく。
	⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	面談時に個々に応じて助言などを行っている。	①：６５％ ②：３１％ ③：　４％	面談に限らず、必要に応じて電話・連絡帳などで行っていきたい。
	⑪	茶話会などの保護者同士のつながりを支援する場がありますか	今年度は開催することができなかった。	①：　４％ ②：１９％ ③：３１％ ④：２７％	次年度は開催できるよう検討する。
	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応する体制が整備されていることを知っていますか	契約時に苦情窓口の説明をしている。	①：４６％ ②：３８％ ③：　８％ ④：　４％	苦情体制を記載したものを配布する。
	⑬	苦情に対して適切に対応していますか	苦情があった場合、電話連絡などで対応している。	①：４２％ ②：４２％	苦情があった場合には丁寧に対応していきたい。
	⑭	連絡帳などを活用して、日々の活動の様子が共有されていますか	連絡帳でお子さんの活動や様子を伝えている。	①：８１％ ②：１９％	
	⑮	定期的に通信や会報・ホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報が発信されていますか	体操の種目や休日などは月間スケジュールを配布。 ブログで活動の様子を情報発信している。	①：６９％ ②：１５％	ブログの周知と月間スケジュールの内容を深めていく。
	⑯	個人情報は十分注意されていますか	情報漏洩などがないよう、管理している	①：６９％ ②：３１％	
非常時等の対応	⑰	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	事業所に各マニュアルを掲示している。	①：２７％ ②：２７％ ③：２３％ ④：　４％	簡略化したものを配布する。 面談時に閲覧してもらうよう用意する。
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	今年度は９月に実施。	①：４２％ ②：１９％ ③：１９％ ④：　８％	
満足度	⑲	子どもは通所を楽しみにしていますか		①：８５％ ②：　８％ ③：　7%	子ども・保護者ともに満足していただける事業所運営を心掛けていきたい。
	⑳	事業所の支援に満足していますか		①：８１％ ②：１1% ③：　８％	

１００％未満は不回答の％です。

タンブリング　セカンド